



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิจิตร
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิจิตร

เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิจิตรเป็นไป
ด้วยความเรียบร้อยโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องและผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนและมีความ
เสียหายต่อรัฐ หรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิจิตร ดังต่อไปนี้

- (๑) การกระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลมิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้าง
ความเดือดร้อนเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจนจนพยานหลักฐานอื่นที่เชื่อถือได้

๑.๒ ข้อร้องเรียนต้องใช้คำสุภาพและอย่างน้อยต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน (กรณีมีความจำเป็นปกปิดให้ระบุ)
- (๒) ชื่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (๓) การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พฤติการณ์และ
ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องดังกล่าว
- (๔) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน
- (๕) ระบุวันเดือนปี
- (๖) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หรือ กล่องรับความคิดเห็น หรือ มีลักษณะเป็น
บัตรสนเท่ห์จะรับพิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุพยานหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจนจนชี้พยาน
บุคคลที่แน่นอน

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่จะไม่รับพิจารณา

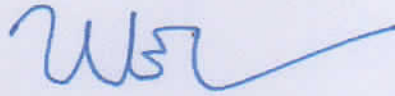
- ๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- ๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่มีได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่ชัดเจนและเพียงพอ
- ๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายละเอียดตามข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางร้องเรียน

- (๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี
- (๒) ทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี เลขที่ ๑ ถนนปทุมธานีเฉลิมพระเกียรติ ตำบลบางปรอก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ๑๒๐๐๐)
- (๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๘๑ ๖๓๗๐ ต่อ ๑๐๓
- (๔) ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อคิดเห็น สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี
- (๕) เว็บไซต์ <https://pathumthani.cdd.go.th/>
- (๖) Facebook : Cdd Pathumthani

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายพงษ์เทพ รุ่งเรือง)
พัฒนาการจังหวัดปทุมธานี